

## Au Cœur des Familles Agricoles – Créer de meilleurs services de santé mentale pour les agriculteurs grâce à la compréhension

Lorsqu'on est à la recherche d'aide en santé mentale, l'un des aspects clés d'un bon service est de se sentir compris. La littérature nous apprend que les agriculteurs risquent d'avoir de la difficulté à trouver cette compréhension, peu importe où ils se trouvent au Canada, lorsqu'ils souhaitent obtenir un soutien en réponse aux défis uniques auxquels ils sont confrontés.

Au cœur des familles agricoles (ACFA) est une organisation qui forme et emploie des travailleurs de rangs (TR). Il s'agit d'intervenants sociaux qui interviennent auprès des communautés agricoles. L'un des aspects fondamentaux de ces postes est non seulement que les travailleurs comprennent la réalité de l'agriculture, mais aussi qu'ils habitent dans la région même où ils interviennent. Ils collaborent avec des partenaires agricoles de la région pour être en contact avec les producteurs agricoles.

« Cela est très important pour nous, parce que chaque région a ses particularités », explique Nathalie Roy, présidente d'ACFA.

« Les agriculteurs ont besoin de quelqu'un qui les comprend. Nos travailleurs sont adaptables et

comprennent les pressions de la vie d'un agriculteur. Si un agriculteur doit être dans ses champs la journée entière parce qu'il fait beau et qu'il annule son rendez-vous, nos travailleurs le comprennent, s'y attendent et prendront d'autres arrangements. Nous savons que les jours de pluie, nous recevons nettement plus d'appels. »

Le programme des travailleurs de rangs (TR) a commencé comme projet pilote en 2009 et, pendant de nombreuses années, l'organisation n'avait qu'un seul TR. Cependant, depuis 2016, elle a pu accroître ses ressources, ce qui signifie qu'aujourd'hui elle emploie 13 TR qui interviennent dans 9 régions différentes et couvrent plus de 24 000 exploitations agricoles au Québec, soit environ 80 % des fermes de la province.

Au fur et à mesure du développement de l'équipe, les travailleurs de rangs sont de plus en plus sollicités ainsi ils ont rencontré 770 agriculteurs en 2020, et plus de 1 800 agriculteurs de 2018 à 2020.



Les liens et la compréhension des producteurs sont au cœur des services d'ACFA, et les agriculteurs agissent comme les yeux et les oreilles de l'organisation. Deux tiers des agriculteurs qui ont une consultation avec leur TR sont aiguillés par d'autres agriculteurs, des proches ou des amis inquiets.

Les TR font également des tournées, où les travailleurs se rendent sur les événements agricoles ou les fermes pour aller à la rencontre des agriculteurs et simplement bavarder avec eux.

Nathalie explique que l'une des mesures clés essentielles à prendre pour améliorer les services de santé mentale parmi les agriculteurs est la prévention et la promotion. Elle estime que 90 % des interventions de l'organisation sont en réaction à des situations déjà en cours et ça ne facilite pas le travail des TR. Plus tôt le TR intervient, plus rapidement les situations sont résolues.

« Nous avons besoin de plus de ressources afin que nous puissions prendre davantage de mesures de prévention plutôt que de visiter les gens quand ils traversent déjà une crise. Habituellement, le client n'établit pas le premier contact, c'est plutôt son entourage qui le fait. Nous n'attendons pas que cela se produise, nous allons à la ferme et nous disons à l'agriculteur 'Il y a quelqu'un qui s'inquiète de vous, et nous voulons savoir comment vous allez et si vous avez besoin d'aide'. »

En ce qui concerne la promotion des soins de santé mentale, Nathalie explique qu'il continue d'y avoir de la stigmatisation entourant l'idée pour un agriculteur d'obtenir de l'aide.

« Il y a cette crainte d'être jugé. Il y a une mentalité en agriculture, cette image de l'homme fort ou de la femme forte, qui travaille sans cesse, sans jamais s'arrêter, et qui est toujours solide. Nous devons réellement chasser ce mythe. Les agriculteurs sont des êtres humains et, comme tout le monde, ils ont des hauts et des bas. Être fort, c'est aussi savoir demander de l'aide »

ACFA a mis en lumière un écart dans les services et le type de personnes qu'il faudrait pour bien le combler. Au fil des ans, l'organisation a accumulé les réussites, et sa capacité à s'occuper des besoins de santé mentale dans les collectivités desservies s'est énormément améliorée. Elle noue des liens, réduit la stigmatisation et l'isolement et s'attache à bien desservir un groupe de personnes qui, traditionnellement, n'a pas attiré l'attention dans le contexte de la santé mentale.

